

CENNIK**HULAJNOGI**

- zakup 1 Punktu QOOL | 1 PLN
- start | 3 P
- 1 minuta jazdy | 1 P
- 1 minuta rezerwacji | 1 P
- 1 minuta pauzy | 1 P
- bonus parkowania w punkcie P | 1 P
- prowizja płatności kartą 2 PLN + 2,9% wartości całej transakcji

POWERBANKI

- start | 3 PLN
- 1 godzina najmu | 2 PLN
- zakup bezpośredni | 149 PLN
- zakup automatyczny po 96 godzinach najmu | 195 PLN
- prowizja płatności kartą 2 PLN + 2,9% wartości całej transakcji

PAKIETY**SMART | 30 PLN**

- pakiet miesięczny
- HULAJNOGA oraz POWERBANK w jednym pakiecie!
- prowizja płatności kartą 2 PLN + 2,9% wartości całej transakcji

HULAJNOGA w pakiecie SMART:

- START Wypożyczenia GRATIS przez cały dzień
- plus codziennie 10 minut jazdy w cenie pakietu SMART
- dalsze minuty 1 P za każdą rozpoczętą minutę Wypożyczenia
- Niewykorzystane w danym dniu minuty zawarte w cenie pakietu, nie przechodzą na kolejny dzień.

POWERBANK w pakiecie SMART:

- START Wypożyczenia GRATIS przez cały dzień
- 2 PLN za każdą rozpoczętą godzinę Wypożyczenia

VIP

- pakiet indywidualny
- HULAJNOGA oraz POWERBANK w jednym pakiecie!
- prowizja płatności kartą 2 PLN + 2,9% wartości całej transakcji

HULAJNOGA w pakiecie VIP:

- START Wypożyczenia GRATIS przez cały dzień
- 0,2 P za każdą rozpoczętą minutę Wypożyczenia

POWERBANK w pakiecie VIP:

- START Wypożyczenia GRATIS przez cały dzień
- 2 PLN za każdą rozpoczętą godzinę Wypożyczenia

Pakiet VIP jest przeznaczony jedynie dla Klientów mających miejsce zamieszkania w miejscowości, w której następuje Wypożyczenie. Uruchomienie Pakietu VIP wymaga uprzedniego wysłania do Operatora za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej zapytania o możliwość uruchomienia Pakietu, załączając do zapytania zdjęcie dokumentu potwierdzającego miejsce zamieszkania w danej miejscowości np. rachunek za energię elektryczną, telefon, inne media itp.

W przypadku pozytywnej weryfikacji miejsca zamieszkania Klienta operator udostępni możliwość skorzystania z Pakietu VIP w Aplikacji Mobilnej.

Czas weryfikacji, minimum 30 dni.

KOSZT TRANSPORTU

- Transport hulajnogi z poza najbliższego punktu P, do 199m | 10 PLN
- Transport hulajnogi z poza najbliższego punktu P, do 499m | 20 PLN
- Transport hulajnogi z poza najbliższego punktu P, do 999m | 50 PLN
- Transport hulajnogi z poza najbliższego punktu P, od 1000m | 100 PLN
- (Kwota zostanie podana automatycznie podczas zwrotu hulajnogi poza punktem P, aby dokonać zwrotu należy opłacić podaną kwotę oraz zakończyć najem stosując się do poleceń zamieszczonych w Aplikacji Mobilnej)
- Transport hulajnogi z poza strefy zielonej, do 25km | 200 PLN

INNE KOSZTA

- Naprawa błotnika przedniego | 100 PLN
- Naprawa błotnika tylnego | 200 PLN
- Naprawa kierownicy góra | 300 PLN
- Naprawa kierownicy dół | 400 PLN
- Naprawa manetki gazu | 100 PLN
- Naprawa opony | 100 PLN
- Naprawa rączki hamulca | 100 PLN
- Naprawa resor dół | 600 PLN
- Naprawa stopki | 100 PLN
- Naprawa światła | 100 PLN
- Naprawa widelec dół | 500 PLN
- Naprawa wyświetlacza | 400 PLN
- Inne naprawy hulajnogi za rozpoczętą godzinę pracy | 250 PLN
- Cena Hulajnogi wynosi | 4000 PLN
- Cena Powerbanku wynosi | 195 PLN
- Cena za nieprawidłowe parkowanie lub brak wykonania zdjęcia na koniec przejazdu | 200 PLN
- Cena opracowania cofniętej płatności wynosi każdorazowo | 140 PLN
- Cena zamknięcia i rozliczenia konta poza Aplikacją Mobilną | 200 PLN (w Aplikacji Mobilnej można zamknąć konto bezpłatnie)

JAK MOGĘ ZAPŁACIĆ?

- Możesz doładować swoje konto kupując Punkty QOOL, twoje opłaty za najem hulajnogi będą pobierane z twojego doładowania w portfelu
- Płatność wypożyczenia Powerbanków możliwa jest wyłącznie za pomocą karty debetowej lub karty kredytowej
- zakup 1 Punktu QOOL | 1 PLN
- zwrot 1 Punktu QOOL | 0,1 PLN
- Skorzystaj z naszych promocji podczas zasilenia konta, a otrzymasz dodatkowe Punkty QOOL
- Oferujemy różne opcje płatności w celu doładowania twojego konta, płatność za pomocą karty kredytowej aktywuje automatyczne doładowanie aby twój portfel był zawsze pełny, nie musisz się już martwić o doładowanie portfela
- Na życzenie Klienta saldo QOOL zostanie zwrócone w przeliczeniu 1 Punkt QOOL | 0,1 PLN plus opłata operacyjna w wysokości | 100 PLN. W tym celu wyślij zgłoszenie „Rozliczenie konta” w Aplikacji Mobilnej.
- Na życzenie Klienta zostanie wystawiona Faktura. W tym celu wyślij zgłoszenie „Faktura” w Aplikacji Mobilnej podając niezbędne dane do wystawienia faktury.

MOJE KONTO ZOSTAŁO OBCIĄŻONE NIEPRAWIDŁOWO

- Historie płatności możesz sprawdzić w Aplikacji Mobilnej, jeśli istnieje nietypowa opłata, wyślij zgłoszenie za pomocą Aplikacji Mobilnej
- Pamiętaj, że niektórzy dostawcy usług płatniczych dokonają wpłaty testowej, która zostanie później automatycznie zwrócona

CZY MUSZĘ ZAPŁACIĆ, JEŚLI HULAJNOGA ZOSTANIE SKRADZIONA?

- Odpowiadasz za hulajnogę, jeśli zaparkujesz hulajnogę niepoprawnie, a następnie nie zakończysz jazdy w aplikacji przyciskiem "KONIEC" wykonując zdjęcia prawidłowo zaparkowanej hulajnogi stosując się do obrysu, odpowiadasz za kradzieże, uszkodzenia oraz zapłacisz dodatkową opłatę i twoje konto może zostać zablokowane.

CZY MUSZĘ ZAPŁACIĆ, JEŚLI NIE ODDAM POWERBANKU?

- Nie musisz nic więcej płacić! Po upływie 96 godzin od chwili wypożyczenia, wypożyczony Powerbank staje się Twoją własnością. Pamiętaj jednak że przy zakupie bezpośrednim lub automatycznym nie ma już możliwości zwrotu Powerbanku.

Obciążenie Klienta powyższymi opłatami, nie wyklucza obciążenia Klienta kosztami i opłatami w przypadkach wskazanych w Regulaminie.